

PRINTEMPS 2009

Chroniques

DE LA MAISON DE ROGER

Message du conseil d'administration

Événements à venir:

**DIRECT ENERGY
MARCHEZ, ROULEZ ET
COUREZ POUR LA MAISON DE
ROGER**
Place Scotiabank
LE 21 JUIN 2009

**BARRHAVEN RUN FOR
ROGER'S HOUSE**
Barrhaven
LE 6 JUIN, 2009

**LE FESTIVALE DES COURSES
DE BATEAUX DRAGONS**
Mooney's Bay
LE 19-21 JUIN 2009



On me demande souvent « Quel est le rôle du conseil de la Maison de Roger? » C'est là une très bonne question, car un conseil d'administration est très différent de conseil de financement d'une fondation. Le conseil de la Maison de Roger a été établi afin d'administrer la Maison, et non pas afin de la gérer.

Votre conseil a (avec nos intervenants) développé notre mission, notre vision et nos valeurs (disponibles sur <http://www.rogershouse.ca/en/aboutus/visionmission/>). L'automne dernier, nous avons établi un plan stratégique et des objectifs à long terme pour la Maison de Roger – des objectifs qui ont pour but de réaliser notre vision.

Nous ne sommes pas chargés de la « gestion » de la Maison; ces responsabilités incombent à nos directeur administratif, directeur médical et gestionnaire. Nous surveillons les activités de la Maison et, par le biais de différents comités du conseil, nous nous efforçons de développer des programmes et des politiques, en plus d'administrer les finances et de démontrer une responsabilité financière.

L'éducation des membres du conseil est un élément très important. Les deux dernières réunions du conseil



ont inclus des présentations par Régis Vaillancourt au sujet de la recherche à la Maison de Roger et par Michelle Mullen au sujet de l'éthique et de son rôle au sein de l'équipe de la Maison de Roger. Nous tous, à titre de membres du conseil, continuons d'évoluer et d'apprendre.

Julie Tubman
Présidente du conseil d'administration

Les bénévoles font du téléthon de la Maison de Roger un succès!

Chaque année, la Fondation Sens organise le téléthon de la Maison de Roger, présenté par la *OutCare Foundation*. Cette année, l'événement a eu lieu le 3 mars, conjointement avec la diffusion Rogers Sportsnet du match des Sénateurs contre les Flames. L'événement a été un énorme succès, et a permis d'amasser 851 293 \$. Ce montant est une combinaison des dons reçus au cours du téléthon, par téléphone et en ligne, ainsi que des contributions versées durant le match et des chèques présentés par différentes organisations au cours de la dernière année civile.

Plus de 100 bénévoles rendent le téléthon possible chaque année. La Fondation Sens désire remercier les nombreux fantastiques bénévoles de la Maison de Roger qui se sont présentés en grand nombre le soir de l'événement afin de nous aider à accepter les dons au téléphone et à amasser de l'argent dans l'aréna. Votre présence a également été appréciée par les trois familles de la Maison de Roger - les Neville, les Tounekti et les Waite - qui représentaient toutes les familles de la Maison de Roger au téléthon. Ces familles ont bien voulu partager leur histoire au sujet des merveilleux soins qu'elles ont reçus à la Maison de Roger de la part du personnel et des bénévoles attentionnés.



La Maison de Roger, rend hommage à la contribution inestimable offert par les bénévoles dévoués.

Nouvelles des bénévoles

Lise Beauchemin

Une fois l'an, La Maison de Roger offre la formation de soins palliatifs aux bénévoles. Le curriculum est déterminé par l'Association des Hospices de l'Ontario. Le contenu peut être modifié par chaque hospice afin de refléter les besoins particuliers. Nous avons apporté des modifications puisque les soins pédiatriques diffèrent des soins aux adultes.

Le programme est offert sur 13 semaines, les mardis soirs, 18 h30 à 20h30. Les sujets sont pertinents, par exemple : Le développement de l'enfant, le deuil, l'art de communiquer. Suite à une participation assidue, les gens peuvent se joindre à l'équipe de bénévoles en soutien familial.

L'inscription est ouverte aux bénévoles de la Maison de Roger, sans frais. Nous avons offert le cours quatre fois depuis l'automne 2006, ayant plus de 85 gradués!

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Lise Beauchemin, coordinatrice des services bénévoles.

La Maison de Roger continue à rechercher des gens intéressés à se joindre à notre équipe de bénévoles dévoués. La prochaine session d'information, aura lieu le mercredi 26 août, 18h30-21h00. Veuillez confirmer votre présence en communiquant avec Lise Beauchemin, lbeauchemin@cheo.on.ca 613-523-6300 poste 605

Message du directeur administratif

La Maison de Roger est en activité depuis maintenant plus de trois ans!

Nous avons également célébré notre troisième année avec quatre présentations dans le cadre de la conférence commune *Hospice Association of Ontario/Ontario Palliative*

Care Association qui a eu lieu à Toronto au mois d'avril. Voir page 4 pour la suite. Félicitations aux membres de l'équipe qui ont si bien représenté la Maison de Roger.

Dans le cadre de la même conférence, à laquelle ont participé plus de 500 délégués, nous avons reçu notre accréditation de niveau 1 de la part de *Hospice Association of Ontario*. Ceci reconnaît que nous répondons aux normes provinciales en matière de soins palliatifs. Je désire remercier Anne Jones pour ses qualités de chef lors des préparatifs en vue de notre accréditation, ainsi que Lynn Grandmaison-Dumond et Lise Beauchemin pour leur travail. Nous avons amorcé les préparatifs pour l'accréditation de niveau 2, la norme provinciale la plus élevée.

Le 5 mai, le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) a tenu une réunion de consultation communautaire mettant l'accent sur les besoins en soins de santé de ceux qui sont médicalement fragiles. Grâce à des commentaires utiles des membres de notre Comité consultatif des familles, j'ai été en mesure de souligner certaines des questions-clés pour les familles ayant des enfants médicalement fragiles. Parmi les nombreux points discutés, on trouvait : l'importance de la gestion des cas;

le besoin de mettre l'accent sur des conclusions sociales plus larges telles que la participation à l'école, les activités récréatives, etc.; la pénurie de professionnels de la santé dans des milieux communautaires; et l'importance de former des travailleurs de la santé à domicile. Merci aux membres du Comité consultatif des familles de leurs commentaires.

Pour terminer, je désire attirer l'attention sur deux autres partenaires communautaires qui appuient la Maison de Roger— *Wren Group* et *Ottawa Valley Decorative Artists*. Ron et Wendy Higgins et leur équipe de *Wren Group* nous ont aidé à examiner nos processus-clés et à identifier des mesures-clés de la qualité permettant de contrôler ces processus. Ils nous ont également aidé à développer toutes nos descriptions de travail. Ron est également membre du Comité chargé de la qualité au sein du conseil. Le groupe *Ottawa Valley Decorative Artists* décorent et font don de toutes nos boîtes-souvenir. Une boîte-souvenir est remplie d'objets personnels de chaque enfant qui décède à la Maison de Roger, aidant ainsi les familles à garder le souvenir de leur enfant. Chaque boîte-souvenir est unique et décorée du travail d'un artiste peint à la main. Merci à *Wren Group* et à *Ottawa Valley Decorative Artists* pour leur soutien continu!



Nouveau lève-personne fixé au plafond dans la salle Snoezelen

Nous avons installé un lève-personne fixé au plafond dans notre salle Snoezelen. Il s'agit de la salle la plus populaire de la maison, mais aussi celle qui pose le plus de difficultés à utiliser un lève-personne portatif. Nous remercions Joan et Garry Cardiff et plusieurs membres du personnel de leur aide à désassembler et à réassembler le lève-personne. Cette salle est maintenant plus accessible pour plus d'enfants, tout en posant moins de risques de blessures pour le personnel.

D^{re} Coulombe honorée avec la citation DIVA

Le 14 mai, la D^{re} Louise Coulombe a été honorée avec une citation DIVA dans le cadre du déjeuner-conférence *Celebrating Excellence in Hospice Palliative Care and Recognizing the Challenges of Caregiving*, qui était co-organisé par la Fondation DIVA et l'Association canadienne de soins palliatifs (ACSP).

D^{re} Louise Coulombe a mis sur pied le réseau communautaire de soins palliatifs en 1996 dans le but de procurer des soins palliatifs aux gens qui désirent mourir à la maison. L'initiative compte maintenant un groupe de six médecins qui procurent des soins palliatifs à domicile à plus de 150 patients. Le groupe offre également du soutien et de l'éducation aux médecins de famille qui désirent continuer à soigner leurs patients à domicile, de l'aide en matière de couverture et de mentorat, et de formation palliative pour les agences de soins infirmiers communautaires et de préposés aux services de soutien à la personne.

La citation DIVA reconnaît les individus et organisations qui ont procuré de l'aide humanitaire, des soins ou des services extraordinaires à des individus, familles, groupes ou communautés, ou qui ont appuyé des causes humanitaires. Les récipiendaires ont démontré des qualités telles que la compassion, la générosité, la sensibilité et le respect. La citation est composée d'un certificat signé par le président de la Fondation DIVA, une pièce commémorative unique de DIVA, et un don à un organisme de charité relié à la santé et au bien-être des femmes choisi par le récipiendaire.

Félicitations D^{re} Coulombe et merci d'inclure la Maison de Roger comme un des récipiendaires du don versé en votre honneur!



Mike Dickson, Photos for Life



Marchez, Roulez et Courez pour la Maison de Roger le 21 juin à la Place Scotiabank

Le 6^e événement annuel Marchez, roulez et courez de Direct Energy pour la Maison de Roger est l'une des principales activités de financement de la Fondation Sens en appui de leur organisme de bienfaisance préféré, la Maison de Roger.

Voici ce que vous pouvez faire :

- Inscrivez-vous aujourd'hui et appuyez Georgina alors qu'elle effectuera le parcours de 2KM à la marche, ou appuyez Shawn dans son parcours de 5KM à la course à pied.
- Réunissez votre équipe et courez la chance de remporter de superbes prix!
- Faites un don.
- Impliquez votre entreprise! Faites un don de 500 \$ par le biais d'une commandite d'entreprise.

Votre participation permettra d'assurer que près de 700 enfants et jeunes qui ont fait appel aux services de la Maison de Roger depuis son ouverture en 2003 continuent de recevoir les meilleurs soins prodigués avec compassion.

TOUT CECI PEUT ÊTRE FAIT EN VISITANT LE SITE WWW.SENFOUNDATION.COM OU EN CONTACTANT LA FONDATION SENS AU (613) 599-0323

Mise à jour du Comité consultatif des familles

Salutations de la part de votre CCF! Le comité a récemment soumis des commentaires pour les objectifs stratégiques 2009-2011 de la Maison de Roger. Nous désirons jouer un rôle au sein d'un des objectifs prioritaires - la promotion et l'amélioration des soins palliatifs pédiatriques en tant que spécialité - en participant de façon active à des présentations et orientations au sein de comités de soins de santé et de collectivités générales.

Nous aidons également à la révision du site Internet de la Maison de Roger dans le but de le rendre plus dynamique et convivial pour les familles. Avez-vous des suggestions sur ce que vous voudriez voir sur le site Internet? Veuillez le signaler à Nora Ulyot, à l'adresse ullyot@cheo.on.ca, ou au (613)523-6300, poste 607.



Georgina and Shawn Neville avec leurs enfants, Gillian, sept ans, et Christopher, neuf ans, patients de la Maison de Roger.

L'équipe interprofessionnelle de la Maison de Roger participe à la conférence annuelle One Vision One Voice de l'ASPO et HAO.



L'équipe de la Maison de Roger a participé à la conférence annuelle du ASPO et HAO: One Vision One Voice à Richmond Hill du 19-21 avril 2009.

L'équipe interprofessionnelle a partagé 2 affiches cliniques et deux ateliers avec plus de 400 participants à la première conférence conjointe des deux associations de l'Ontario. L'équipe a eu l'occasion d'acquérir et de partager des connaissances et des renseignements pertinents au domaine des soins palliatifs.

Bienvenue!

**Travailleuse Sociale Joanne Doucette
& Adjointe Administrative Principale Diane**

**Les Commanditaires-
Fondateurs de la
Maison de Roger**



*Eugene Melnyk
— & Family —*



Bienvenue à Joanne Doucette, travailleuse sociale, qui s'est récemment jointe à l'équipe de la Maison de Roger. L'expérience de Joanne inclut un poste dans un centre de santé pour femmes de Toronto, et plus récemment un rôle au sein de l'équipe de santé mentale au CHEO.

Joanne dirigera le groupe de soutien en cas de deuil et procurera des services de consultation aux familles tout au long du parcours de la maladie et de la phase de deuil, au moment requis. Elle jouera également un rôle important afin d'appuyer le personnel de la Maison de Roger.

Joanne collaborera avec l'équipe de la Maison de Roger dans le but de développer le plan de soutien en cas de deuil.

C'est avec plaisir que nous annonçons le retour de Diane Lanthier au poste d'adjointe administrative principale. Diane était parmi nous de mai à Octobre 2008. Si vous désirez des renseignements au sujet de la Maison de Roger veuillez communiquer avec Diane au 613-523-6300 poste 600.



Joanne Doucette

ADRESSE: 399 RUE SMYTH, OTTAWA, ON K1H 8L2

TÉLÉPHONE: 613-523-6300 POSTE 600

TÉLÉCOPIEUR: 613-523-3617

ADRESSE ÉLECTRONIQUE: DLANTHIER@CHEO.ON.CA

SITE INTERNET: WWW.ROGERSHOUSE.CA

